

理賠案號			
基本資料	保單號碼: 1. _____ 2. _____ 3. _____	收件日期	
	要保人(團險請填要保單位): _____		
	事故人姓名: _____ 身分證字號: _____ 出生日期: ____/____/____	理賠單位	
	聯絡電話: _____ 行動電話: _____		
事故人住址: _____	E-MAIL: _____		
◎為確保您的權益,若您的通訊地址或電話有所變動時,請儘速洽本公司健康險部更正。 *配合保險法修正,殘廢用詞調整為失能,被保險人權益不受用詞調整影響。 ◎申請項目: <input type="checkbox"/> 意外傷害(<input type="checkbox"/> 身故/失能 <input type="checkbox"/> 醫療 <input type="checkbox"/> 健康險 <input type="checkbox"/> 重大疾病 <input type="checkbox"/> 癌症險 <input type="checkbox"/> 旅綜險/不便險 <input type="checkbox"/> 個責險 <input type="checkbox"/> 其他:			
請勾選	1. <input type="checkbox"/> 新申請 <input type="checkbox"/> 續賠件		2. <input type="checkbox"/> 執行職務期間 <input type="checkbox"/> 非執行職務期間
保險事故詳填	事故時間: _____ 年 _____ 月 _____ 日		事故地點: _____
	事故經過及診斷傷病名稱: _____		
案件處理單位機關(分局/分隊/派出所): _____ 承辦警員: _____ 警方電話: _____			
◎是否尚有其他後續單據? <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 ◎被保險人投保其他保險? <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是,其保險公司名稱: _____			
保險金給付方式			
<input type="checkbox"/> 匯款至本人帳戶【請檢附存摺影本(醫療險受益人為被保險人本人)】 <input type="checkbox"/> 匯款至法定代理人(或監護人)帳戶 本人同意上述保險金,委由貴公司逕行匯入本人下述銀行帳戶(如事故當時本人尚未成年,本人及本人之法定代理人同意貴公司將前述保險金匯入指定之法定代理人帳戶內)。 需另檢附與被保險人關係證明文件。			
戶名 _____ 金融機構名稱 _____ 金融機構分行名稱 _____ 金融機構及分行代號 _____ 帳號 _____			
※有填寫行動電話或電子郵件者,本公司將於結案後以簡訊連結或電子郵件方式寄發電子保險金給付通知書			
送件人單位: _____		送件人姓名: _____ 手機: _____ E-MAIL: _____	
同意查詢聲明書			
申請人因申請保險給付之需要,願配合下列事項: 1. 授權華南保險股份有限公司逕向就診醫院診所、醫師及檢警單位請領、調閱事故人之病歷摘要、檢查數據與報告及其他有助於本人申請保險金之所有紀錄資料。 2. 「為確認本次理賠申請所檢附相驗屍體證明書(或死亡證明書)內容之正確性,本人(受益人)同意 貴公司將前開資料與相關單位之死亡通報系統資料進行比對。」 3. 如受益人未具配偶或親屬身分,由保險公司另設計具有前開文字內容之聲明書交由被保險人之配偶或親屬任一人簽署同意,以取得授權查詢之依據。			
◎華南保險係為保險契約理賠義務履行與否之目的,而蒐集您的個人資料,包括但不限於姓名、身分證字號及其他得以直接或間接方式識別您個人之資料。資料來源包括您、被保險人或受益人、司法警憲機關、為理賠相關作業所需委託往來及與理賠事件有涉的第三人。所蒐集的您的資料,除了再保險業務、或委外業務執行之需要,會在我國境外被處理及利用外,僅會於蒐集目的存續期間及依法令規定應為保存之期間,以合於法令規定之利用方式在我國境內,供華南保險及理賠相關作業需要之第三人處理及利用。您可以以書面或其他日後可供證明之方式就華南保險保有您的個人資料向華南保險查詢、請求閱覽或請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。 本公司依據個人資料保護法及保險法第177條之1暨其授權辦法等規定,關於病歷、醫療及健康檢查等個人資料所為蒐集、處理或利用,除本公司「告知義務內容」所列告知事項外,就 台端個人病歷、醫療及健康檢查等資料之蒐集、處理或利用,將於人身保險及財產保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、公司辦理內部控制及稽核之業務及符合相關法令規範等之目的及範圍內使用。若 台端不同意本公司蒐集、處理或利用前述資料,本公司將可能無法提供 台端相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。 ◎立同意書人已瞭解上述說明,並同意 貴公司於符合相關法令規範範圍內,得為蒐集、處理或利用本人之病歷、醫療及健康檢查等個人資料,以及將上開資料轉送與 貴公司有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務。立同意書人併此聲明,此同意書係出於本人意願下所為之意思表示。 ◎茲依保險單條款約定提出保險金申請,並確認及同意【保險金給付方式】及【同意查詢聲明書】內容,若 貴公司依本人前開指示,交付支票予本人或匯入本人指定之金融機構帳戶後, 貴公司即已履行保險金給付義務。如有誤選、誤寫等本人因素所致之誤失,均由本人自行負責,絕無異議。此致 華南產物保險股份有限公司。			
立同意書人(事故人/受益人)簽名: _____		身分證字號: _____	
法定代理人/監護人(關係: _____) 簽名: _____		身分證字號: _____	
中華民國: _____ 年 _____ 月 _____ 日			

備註欄:申請各項保險金，應檢附文件如下:

1. 身故

- 1) 保險金申請書
- 2) 保險單或其謄本
- 3) 死亡診斷書或相驗屍體證明書
- 4) 受益人身份證明
- 5) 意外事故證明文件
- 6) 除戶戶籍謄本

2. 失能

- 1) 保險金申請書
- 2) 保險單或其謄本
- 3) 詳細失能診斷書
- 4) 相關檢查報告
- 5) 受益人身份證明
- 6) 意外事故證明文件

3. 醫療險〈日額型〉

- 1) 保險金申請書
 - 2) 保險單或其謄本
 - 3) 醫療診斷書或住院證明
 - 4) 意外事故證明文件
 - 5) 受益人身份證明
- * 骨折者應付 X 光片

3. 醫療險〈實支實付型〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 保險單或其謄本
- 3) 醫療診斷書或住院證明
- 4) 意外事故證明文件
- 5) 醫療費用明細或醫療證明文件
(醫療費用收據)

4. 重大疾病險、癌症險

- 1) 保險金申請書
- 2) 保險單或其謄本
- 3) 醫療診斷書
- 4) 病理切片報告
- 5) 其他檢驗證明
- 6) 受益人身份證明

5. 旅行綜合險

〈行李延誤&行李損失〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 交通業者出具延誤期間證明
- 3) 警方報案或交通業者開立證明
- 4) 護照影本

〈旅程更改〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 事故證明文件
- 3) 預定行程及費用等證明文件
- 4) 住宿及旅行費用單據正本
- 5) 護照影本

〈旅行文件損失〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 報案事故證明
- 3) 文件重置費用單據正本
- 4) 護照影本

〈班機延誤&劫機事故〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 航空公司出具延誤期間證明
- 3) 事故證明文件
- 4) 搭機證明(票根影本)
- 5) 護照影本

〈旅程取消〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 事故證明文件
- 3) 相關費用證明及單據正本
- 4) 護照影本

〈家屬看護費用〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 當地合格醫療機構診斷書
- 3) 實際相關費用單據正本

〈海外突發疾病〉

- 1) 保險金申請書
- 2) 當地合格醫療機構診斷書
- 3) 醫療費用單據正本
- 4) 護照影本

* 理賠金匯入受益人指定帳戶時，請檢附存摺封面影本。

理賠程序：請注意以下事項：一、意外事故發生後請立即以電話或傳真通知本公司：保單號碼、出險時間、地點、原因、經過及損失情形。二、被保險人發生行李延誤、遺失、旅行文件重置、行程更改情形，於事故發生知悉日後應儘速通知警方、航空公司、行李運送或保管單位，並取得書面證明確認損失。三、旅平險發生意外傷害事故，應於第一時間就醫，取得傷害證明。四、送件前請重新檢視相關資料及應檢附文件是否齊全，以加快理賠審核作業。五、申請意外傷害醫療保險金者，若採中醫治療，請檢附每日費用明細表；骨折者應附 X 光片。六、傷害險保單給付超過新台幣 1,000,000 元以上，保險金申請人或要保人應書面提供保險金受款人之姓名、地址及身分證字號。若受款人為法人時，應確定法人機構之名稱及地址。七、其他理賠申請相關規定，請依契約規定辦理。

忠倫保險經紀人股份有限公司

個人資料及病歷醫療健檢蒐集處理利用同意書

忠倫保險經紀人股份有限公司（下稱本公司）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，敬請 台端詳閱：

一、蒐集之目的：

- (一) 保險經紀業務
- (二) 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

二、蒐集之個人資料類別：

- (一) 姓名
- (二) 身分證統一編號
- (三) 地址
- (四) 要保書、要保文件等其他基於保險契約所提供之個人資料

三、個人資料之來源：（個人資料非由當事人提供間接蒐集之情形適用）

- (一) 要保人/被保險人
- (二) 司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構
- (三) 當事人之法定代理人、輔助人
- (四) 各醫療院所
- (五) 與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、個人資料利用之期間、地區、對象、方式：

- (一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間
- (二) 對象：本公司及與本公司簽訂合作推廣契約之保險業者、因辦理保險業務需要之第三方、保險相關公會、財團法人金融消費評議中心、依法有調查權機關或金融監理機關。
- (三) 地區：上述對象所在之地區。
- (四) 方式：合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

- (一) 得向本公司行使之權利：
 - 1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
 - 2. 向本公司請求補充或更正。
 - 3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。
- (二) 行使權利之方式：以書面之方式行使權利。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響：

本公司基於健全保險經紀人業務與保戶服務，台端若未能提供相關個人資料時，本公司將無法提供完善服務。

履行上開告知義務，不限取得當事人簽名，縱使無簽署亦不影響告知效力。

本公司依據個人資料保護法及保險法第 177 條之 1 暨其授權辦法等規定，關於病歷、醫療及健康檢查等個人資料所為蒐集、處理及利用，除上述說明書所列告知事項外，就 台端個人病歷、醫療及健康檢查等資料之蒐集、處理及利用，將於保險業務之客戶服務、招攬、理賠、申訴及爭議處理、公司辦理內部控制及稽核之業務及符合相關法令規範等之目的及範圍內使用。若無法取得 台端之蒐集、處理及利用前述資料同意，本公司將可能無法提供 台端相關保險業務之申請及辦理。立同意書人（即被保險人），本人已瞭解上述說明，並同意 貴公司就本人透過 貴公司辦理投保、契約變更或申請理賠時所檢附之病歷、醫療及健康檢查等個人資料於特定目的之必要範圍內，為蒐集、處理或利用。並於符合相關法令規範範圍內將上開資料轉送與 貴公司有業務往來之產、壽險公司辦理投保、契約變更或理賠作業。立同意書人併此聲明，此同意書係出於本人意願下所為之意思表示。

此致 忠倫保險經紀人股份有限公司

立同意書人（即被保險人）簽名：_____ 法定代理人簽名：_____

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日